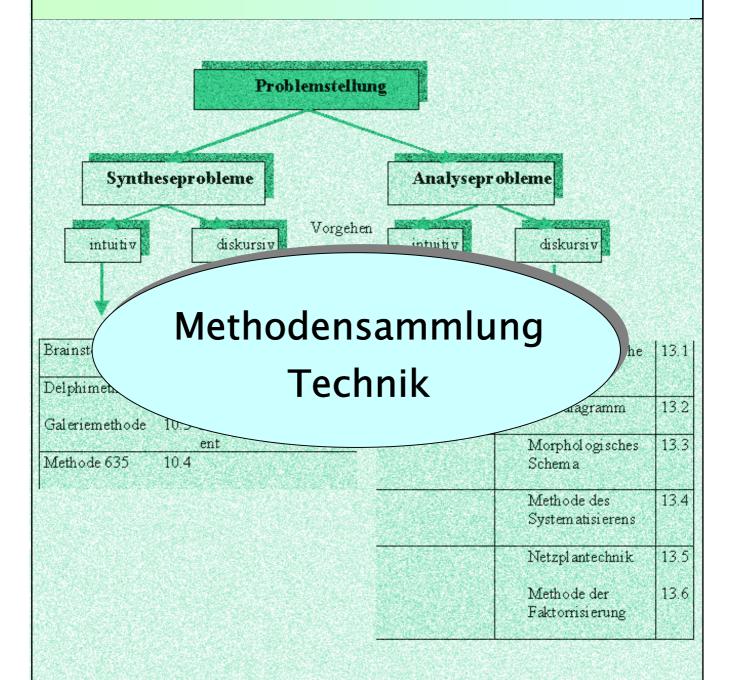
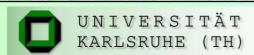
Industriemeister Metall





Bildungszentrum der Wirtschaft am Niederrhein

Inhaltsverzeichnis

Teil I

1	Zielsetzung der Methodensammlung	3
	Problemlösungsmethoden	
	Problemarten	
	Grundsätzliche Vorgehensweisen bei der Problemlösung	
	Handhabung der Methodensammlung	
	Auswahlschema technikspezifische Lösungsmethoden.	
	Auswahlschema allgemeine Lösungsmethoden.	

Teil II

Sammlung der Lösungsmethoden

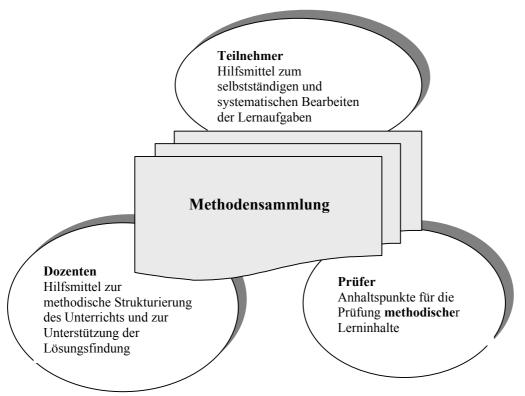
Teil III

Literaturhinweise

1 Zielsetzung der Methodensammlung

Die Methodensammlung dient als didaktisches Hilfsmittel für die neue Industriemeisterausbildung Metall im Bereich der handlungsspezifischen Qualifikation, mit dem Schwerpunkt Technik. Zielsetzung der Methodensammlung ist die Unterstützung einer methodisch geleiteten Lösung komplexer Problemstellungen aus der Industriemeisterpraxis. Die Sammlung kann sowohl im Bereich der Ausbildung als auch im Bereich der betrieblichen Praxis Verwendung finden. Sie richtet sich an alle Beteiligten des Ausbildungsprozesses:

- an die Dozenten zur Unterrichtsvorbereitung und methodischen Strukturierung des Unterrichts.
- an die Teilnehmer als hilfreiche Informationsquelle zur selbstständigen und systematischen Bearbeitung von Lernaufgaben,
- an die Prüfer als Anhaltspunkte für die Beurteilung von methodengeleitetem Vorgehen im Rahmen der schriftlichen und mündlichen Prüfung.



<u>Die Methodensammlung versteht sich als offenes Konzept, das entsprechend der vorgegebenen Systematik der Problemkategorisierung erweitert werden kann.</u>

Aus diesem Grund sind im Auswahlschema für die Lösungsmethoden zusätzlich freie Zeilen vorgesehen und der Lösungsteil ist als Blattsammlung aufgebaut, die beliebig erweitert werden kann.

2 Problemlösungsmethoden

Um eine zielgerichtete und schnelle Auswahl der geeignetsten Lösungsmethode zu ermöglichen, ist in den Auswahlschemata (6/7) eine Einteilung der Problemlösemethoden vorgenommen worden. Hierbei werden allgemein einsetzbare Lösungsmethoden von technikspezifischen Methoden grundsätzlich unterschieden.

Allgemein einsetzbare Methoden

Diese Methoden sind nicht an einen bestimmten Technikbereich gebunden und können vielseitig zur Lösung höchst unterschiedlicher Probleme eingesetzt werden. Die Methoden werden zum großen Teil auch zur Lösung nicht technischer Problemstellungen angewandt. Dadurch bieten diese Methoden eine große Einsatzbreite und sind zur Unterstützung der Lösung eines breiten Spektrums unterschiedlicher Problemstellungen geeignet. Hierin bedingt liegt auch ihr Nachteil, denn sie liefern keine fachlich tiefergehenden Lösungsansätze.

Allgemein einsetzbare Methoden					
hohe Anwendungsbreite					
geringe Anwendungstiefe					

Technikspezifische Methoden

Diese Methoden dienen zur Unterstützung der Lösung typischer Probleme aus einem bestimmten Technikbereich oder für einen bestimmten Anwendungsfall. Diese Lösungsmethoden können zumeist nicht auf andere Problemstellungen übertragen werden, haben aber den Vorteil, dass sie in der Regel fachlich detaillierte Lösungsansätze bieten.

Technikspezifische Methoden	
geringe Anwendungsbreite	
hohe Anwendungstiefe	

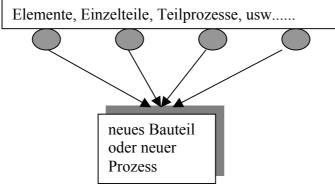
3 Problemarten

Syntheseprobleme

Syntheseprobleme sind Problemstellungen, die man lösen kann, indem man aus verschiedenen Elementen etwas Neues konstruiert (synthetisiert). Endprodukt des Lösungsprozesses ist immer ein neues Objekt. Dieses neue Objekt kann ein konkretes Bauteil oder eine Baugruppe sein, aber auch ein Prozess oder ein Arbeitsplan, der neu geschaffen wird.

Beispiele:

- das Anfertigen eines Bauteils aus einem Halbzeug,
- die Montage einer Anlage oder Maschine,
- das Entwerfen eines Arbeitsplans.



Analyseprobleme

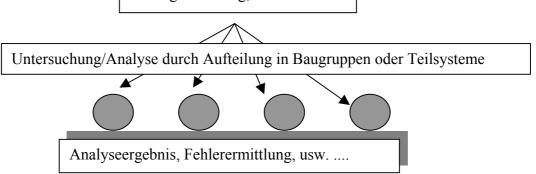
Analyseprobleme sind Problemstellungen, bei denen der Gegenstand oder der Prozess vorgegeben ist und untersucht werden muss. Dies geschieht zumeist durch eine Zerlegung in dessen Einzelteile und deren Untersuchung (konkret oder gedanklich).

Typische Analyseprobleme aus dem Bereich der Technik sind die Fehlersuche oder die Suche nach Schwach- oder Gefahrenstellen in Anlagen, Maschinen oder Prozessen.

Beispiele:

- Fehlersuche in Anlagen oder Maschinen,
- Bewertung von konkreten Anlagen, Maschinen oder Lösungskonzepten,
- Funktionen erkennen.

Bestehende Anlage, Maschine, Lösungsvorschlag, usw.

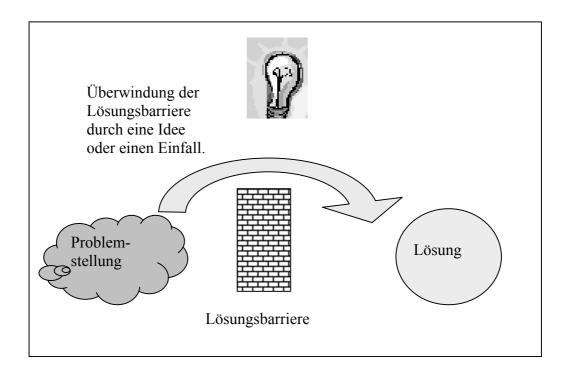


4 Grundsätzliche Vorgehensweisen bei der Problemlösung

Probleme können grundsätzlich - und das trifft nicht nur auf den Bereich der Technik zu - entweder eher intuitiv (z. B. durch spontane Einfälle) oder eher systematisch und analytisch gelöst werden. Beide Methoden haben Vor- und Nachteile, so dass weder die eine, noch die andere generell vorzuziehen ist. Welche Vorgehensweise am besten geeignet ist, muss vielmehr im jeweiligen Einzelfall entschieden werden. Manchmal bietet es sich auch an, eine Kombination aus beiden Strategien einzuschlagen.

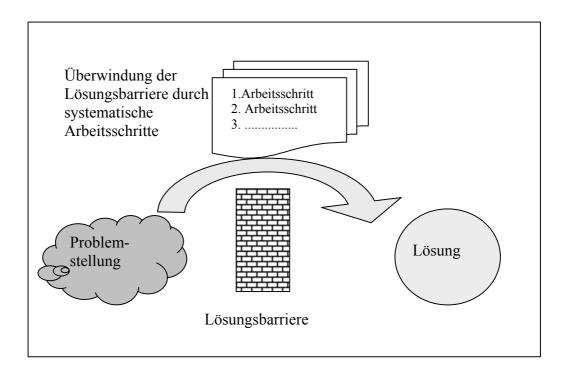
Intuitiv betonte Methoden

Intuitiv betonte Methoden sind Methoden, die gezielt eine intuitive Lösungsfindung anregen. Dies erfolgt meistens *durch Assoziationen und/oder gruppendynamische Effekte*. Durch vorgegebene Regeln wird der Ablauf des intuitiven Lösungsprozesses gesteuert, so dass innerhalb vorgegebener Zeiträume verschiedene Lösungsansätze gefunden werden. Die bekannteste Methode aus diesem Bereich ist das "Brainstorming".



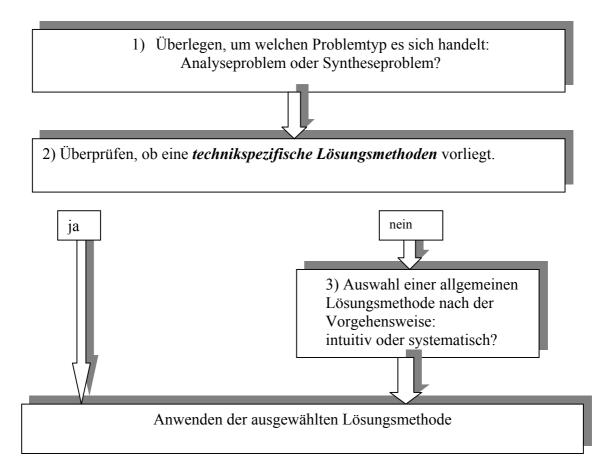
Systematische Methoden

Die systematischen Methoden ermöglichen Lösungen durch bewusst schrittweises Vorgehen. Die Arbeitsschritte sind beeinflussbar und mitteilsam. Systematisches Vorgehen schließt Intuition nicht aus. Bei dem systematischen Vorgehen versucht man durch bewusstes Analysieren, Variieren, Kombinieren oder Prüfen Lösungsansätze zu gewinnen. Eine typisch systematische Vorgehensweise ist der Einsatz von Ordnungsschemata, wie zum Beispiel dem "morphologischen Kasten".

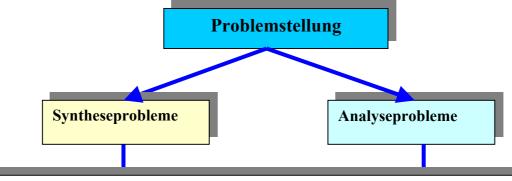


5 Handhabung der Methodensammlung

Bei der Entwicklung der Methodensammlung wurde besonders auf eine hohe Benutzerfreundlichkeit geachtet. Ausgangspunkt der Benutzung stellt grundsätzlich die Verwendung der Auswahlschemata auf den Seiten 9 und 10 dar. Zunächst sollte man sich vergewissern, ob ein Analyse- oder ein Syntheseproblem vorliegt. Als nächsten Schritt empfiehlt es sich zu überprüfen, ob für das vorliegende Problem eine technikspezifische Lösungsmethode in Frage kommt (siehe Auswahlschemata 6, S.9). Die hier aufgeführten spezifischen Lösungsmethoden haben den Vorteil, dass sie speziell auf die jeweiligen Fachgebiete abgestimmte Lösungsansätze bieten. Wenn keine der speziellen Lösungsmethoden in Frage kommt, kann auf die allgemein einsetzbaren Methoden zurückgegriffen werden. Hierbei muss man sich entscheiden, ob man eher intuitiv oder systematisch vorgehen möchte. Bitte berücksichtigen Sie, dass die intuitiv orientierten Methoden oft nur innerhalb von Gruppen genutzt werden können. Natürlich können die aufgeführten Methoden auch in Kombination (systematisch/intuitiv) angewandt werden. Die folgende Grafik zeigt den typischen Benutzungsweg.



6. Auswahlschema technikspezifische Lösungsmethoden



1. Instandhaltung

▼ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Auswahlplan Instandhaltungs-	1.1
strategien	
Instandhaltungsstrategien	1.2
Arbeitsplan Instandsetzung	1.3

▼ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Systematik Arbeitsplandaten	1.4
Instandsetzung	
Fehlersuche	1.5
Fehlerbaumanalyse	
Inspektionscheckliste	1.6

2. Montage

Struktur des Montageprozesses	2.1
Planungsablauf der Montage	2.2
Grundtypen des Montageablaufs	2.3
Auswahl der Organisationsform der	2.4
Montage	
Auswahl von Zeitermittlungs-	2.5
verfahren für Montagearbeiten	

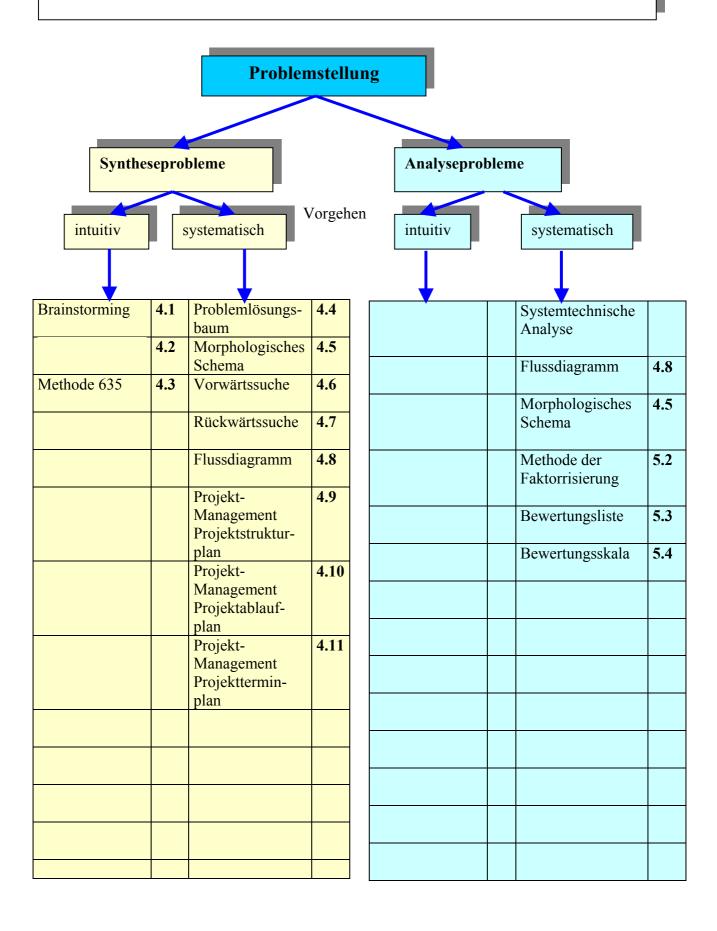
Struktur des Montageprozesses	2.1
Grundtypen des Montageablaufs	2.3

3. Fertigung

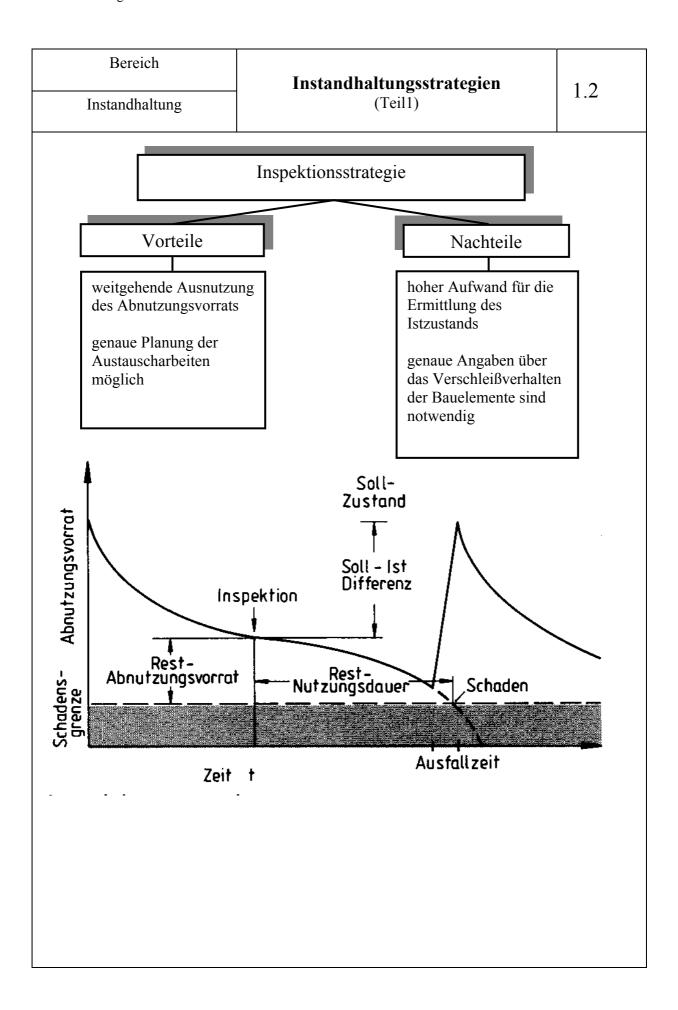
Fertigungsgerechte Gestaltung	3.1
Fertigungskosten	3.2
Kostengerechte Fertigung	3.3

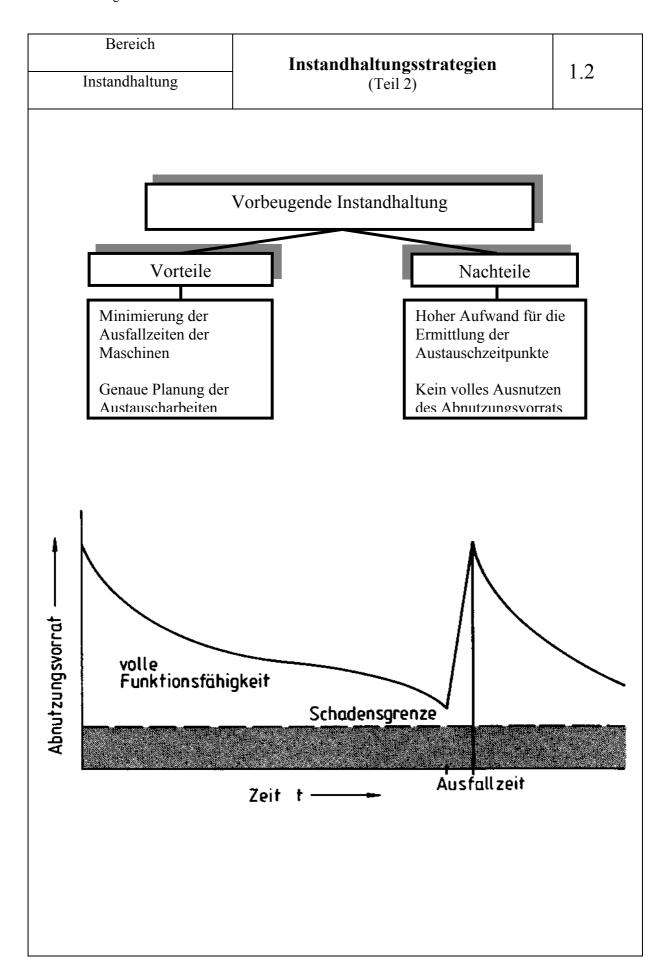
Kostengerechte Fertigung	3.3
Fertigungskosten	3.2

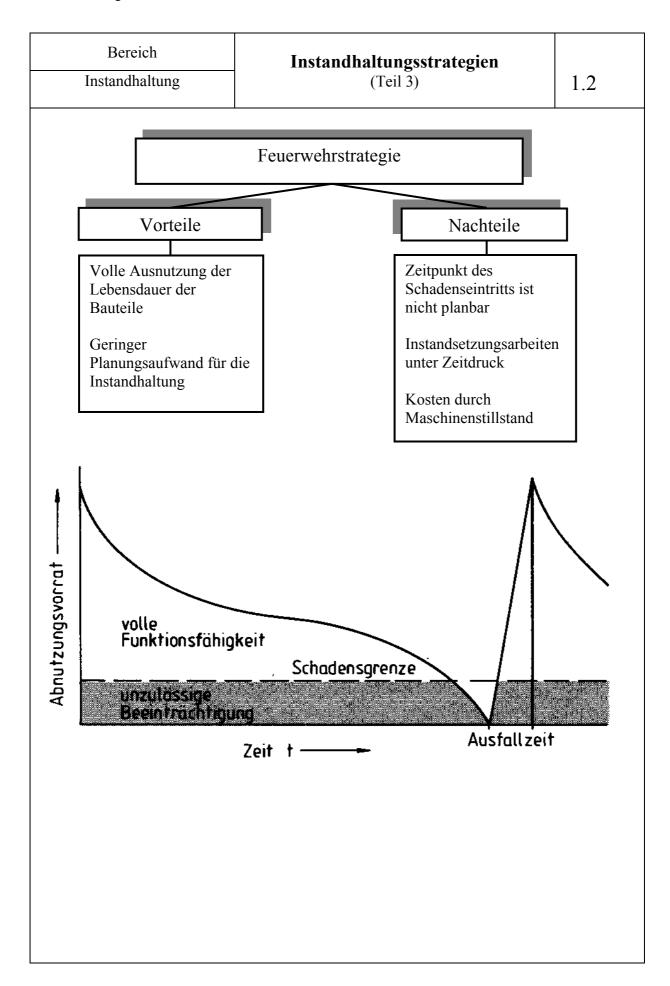
7. Auswahlschema allgemeine Lösungsmethoden



Bereich Auswahlplan 1.1 Instandhaltung Instandhaltungsstrategien nein Tritt Abnutzung auf? Verursachen abnutzungsbedingte nein Leistungsminderungen oder Ausfälle größere Produktionsverluste? Sind der Abnutzungsprozeß meßbar und die Messung realisierbar? nein Kann ein Grenzzustand (Schadensgrenze) angegeben werden ? Sind technologische oder ökonomische nein Abhängigkeiten innerhalb des Instandhaltungsobjektes vorhanden? Ist die Bildung mehrerer planmäßiger nein Instandhaltungsvorhaben sinnvoll? mit einer mit mehreren Vorhabenart Vorhabenarten ja Sind bei Ausfall Austauschinstandsetzungen realisierbar? nein Ist ein Ausfall relativ schnell und mit nein minimalem Aufwand behebbar? М Legende: A: Ausfallstrategie S: starr periodisch D: Inspektionsstrategie E :volle Instandsetzung M: minimale Instandsetzung I :individuelle Instandsetzung K: komplexe Instandsetzung







Bereich	Arbeitsplan		
Instandhaltung	Instandsetzung	1.3	

Beispiel für einen Arbeitsplan

		INSTANDSETZUNGSARBE	ITSPLA?	N					
Bezeichnung		Kolbenverdichter	IS-Plan-Nr.		IS – K 15				
Anlage	/Maschine		Auftrags-Nr.		48 33 56				
Ident-N		VDS – VDA.01 - KVD	Positions-Nr.						
Klassif	ikations-Nr.	VDS – VDA - KVD	Standor	t	Bau 68				
Art der	Arbeit	Ventilwechsel							
Erstellt	am	26.10.93	Gültig v	/on	28.10.9	3			
Erstellt	von	Franz	Gültig b		28.11.9	3			
Vorg				1	W		Mat	SI-	
Nr.	Arbeitsabla	uf	Т	AK	BGr	Arbeitsmittel	Pos.	Anf.	
01		bereiten, Bodenbelag und ransportieren und auslegen	88	2	S	BB, WZ			
02		komplett abbinden	284	2	S	Blind- scheiben			
03	Ventildeckel demontieren		29	2	S			SI-15	
04	Ventil mit V	Ventilkorb herausziehen	3	2	S				
05 Ventil von Ventilkorb de reinigen		Ventilkorb demontieren und	15	2	S				
06	Ventil, Venund reiniger	tilkorb, Ventilsitz kontrollieren	28	2	S		53		
07			35	2	S				
08	Ventilsitzfläche tuschieren und schleifen		83	1	S				
09	Ventildeckel, -anlagefläche und Schrauben reinigen und kontrollieren		30	1	S				
10	10 Ventil an Ventilkorb montieren		22	2	S				
11	Ventil mit V	Ventilkorb einsetzen	9	2	S			-	

Legende:

T= Zeitangabe der Planzeit in Minuten

HW= Handwerker

AK = Arbeitskräfteanzahl

BG = Berufsgruppe/ Gewerk

In Anlehnung an Werner, Georg – Wilhelm, Praxishandbuch Instandhaltung

Bereich	Arbeitsplan	
Instandhaltung	Instandsetzung (Kopiervorlage)	1.3

		INSTANDSETZUNGSARBEITSPLAN						
Bezeich	nnung		IS-Plan-	-Nr.				
Anlage/Maschine		Auftrag	s-Nr.					
Ident-N	lr.		Position	ıs-Nr.				
Klassif	ikations-Nr.		Standor	t				
Art der	Arbeit							
Erstellt	am		Gültig v	on .				
Erstellt	von		Gültig b	ois				
Vorg Nr.	Arbeitsabla	uf	Т		W BGr	Arbeitsmittel	Mat Pos.	SI- Anf.
				AIX	DGI			
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								
11								

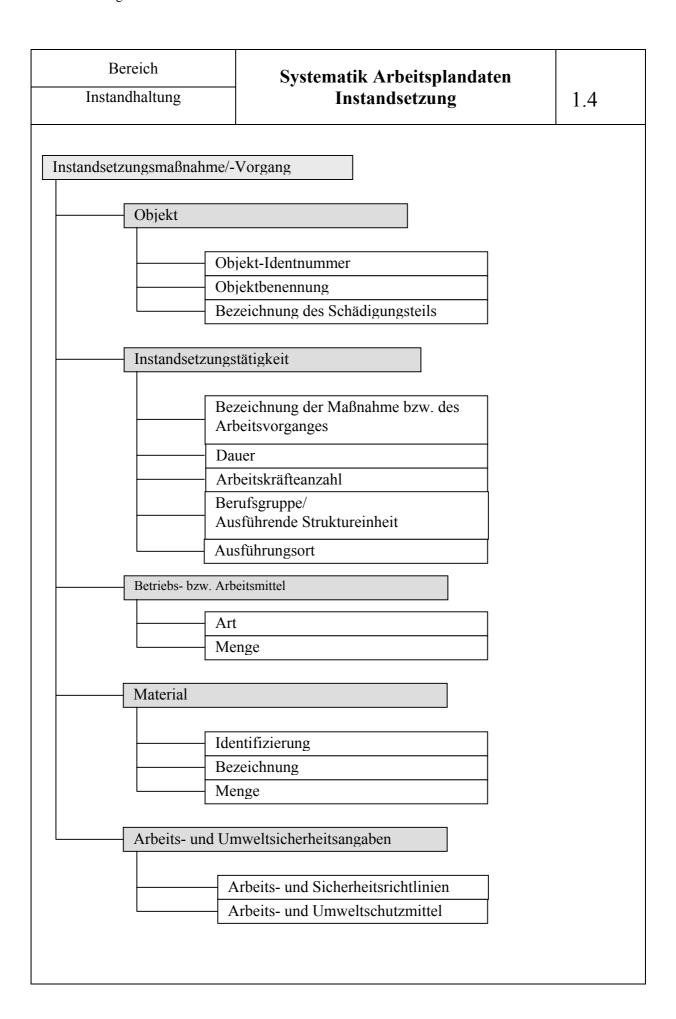
Legende:

T= Zeitangabe der Planzeit in Minuten

HW= Handwerker

AK = Arbeitskräfteanzahl

BG = Berufsgruppe/ Gewerk

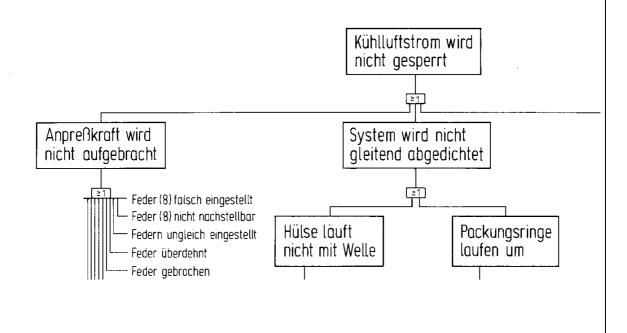


Bereich	Fehlerbaumanalyse	
Instandhaltung	,	1.5

Die Fehlerbaumanalyse FBA gehört zur Gruppe der Risikoanalysen. Die logischen Abhängigkeiten zwischen Funktionsausfällen auf Teile-, Komponenten- und Systemebene werden in Form einer Baumstruktur wiedergegeben. Für einen bestimmten Fehler werden die möglichen Ursachen und deren Verknüpfungen ermittelt. Mit der FBA lässt sich somit die Sicherheit bzw. Fehleranfälligkeit eines Systems beurteilen.

Die wichtigsten Schritte der FBA lassen sich kurz wie folgt charakterisieren:

- 1. Systemanalyse
- 2. Funktionen erkennen und negieren
- 3. Gründe für die nicht Erfüllung suchen
 - fehlerhaftes Wirkprinzip
 - fehlerhafte Gestalt
 - fehlerhafter Werkstoff
 - fehlerhafte Eingangsgrößen (Stoff, Energie, Signal)
 - nicht normale Einflüsse
- 4. Ermittlung von Bauteilen und Funktionselementen, auf welche sich ein Fehler auswirken kann.
- 5. Aufstellung des Fehlerbaums
- 6. Auswertung des Fehlerbaums



In Anlehnung an Pahl/Beitz 1993, S.621

Bereich	Inspektionscheckliste	
Instandhaltung	•	1.6

Beispiel für eine Inspektionscheckliste

		Wartungs-/	Inspe	ktion	sched	klis	te			
Bezeich		Kolbenverdicht	ter STE	E 372	72 WI-Plan-Nr.					
	/Maschine						ags-Nr.			
Ident-N		VDS – VDA.0	1 – KV	D.01]	Positi	ons-Nr.			
	kations-Nr.				6	Stand	ort			
Art der	Arbeit									
Erstellt	am					Gültis	g von			
Erstellt						Gültig				
Maßn.		•,	T	Н	W		yklus		A 1 2/2 2/4 1	Überprüf- und
-Nr.	Maßnahme/Tätigk	teit	T	AK	BGr	R	Tage	BZ	Arbeitsmittel	Einstellwerte
1	Zylinderkühlräum – Stufe 1	e spülen	4,5	2	S	m	30	S		
2	Kühlmäntel spüler – Stufen 2 und 3	n	15,5	2	S	m	30	S		
3	5 Lager der Kurbe kontrollieren	elwelle	7,5	2	S	m	30	S		
4	Fundamentschraul kontrollieren	ben auf Festsitz	1,0	2	S	m	30	S		
5	Getriebeölpumpe	kontrollieren	1,5	1	S	w	7	L		
6	Tropföler auffülle kontrollieren	n und	0,5	1	S	w	7	L		207

Legende:

T= Zeitangabe der Planzeit in Minuten

HW= Handwerker

AK = Arbeitskräfteanzahl

BG = Berufsgruppe/ Gewerk

In Anlehnung an Werner, Georg – Wilhelm, Praxishandbuch Instandhaltung

Bereich	Inspektionscheckliste	
Instandhaltung	(Kopiervorlage)	1.6

		Wartungs-/Inspektionscheckliste								
Bezeich	nung		WI-Plan-Nr.							
	Maschine						ags-Nr.			
Ident-N					P	ositi	ons-Nr.			
	kations-Nr.				S	tand	ort			
Art der	Arbeit									
Erstellt					C	dültiş	g von			
Erstellt	von				C	dültiş	g bis			
Maßn.			Е	Н	W	Z	klus		A 1 1 1 1 1 1	Überprüf- und
-Nr.			T	AK	BGr	R	Tage	BZ	Arbeitsmittel	Einstellwerte
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										

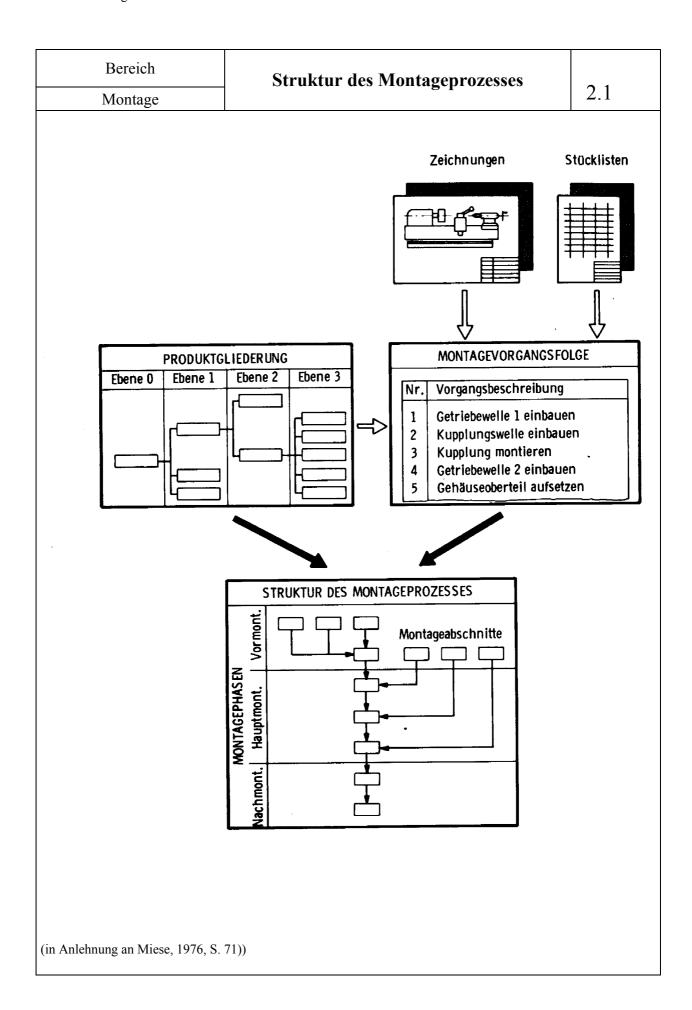
Legende:

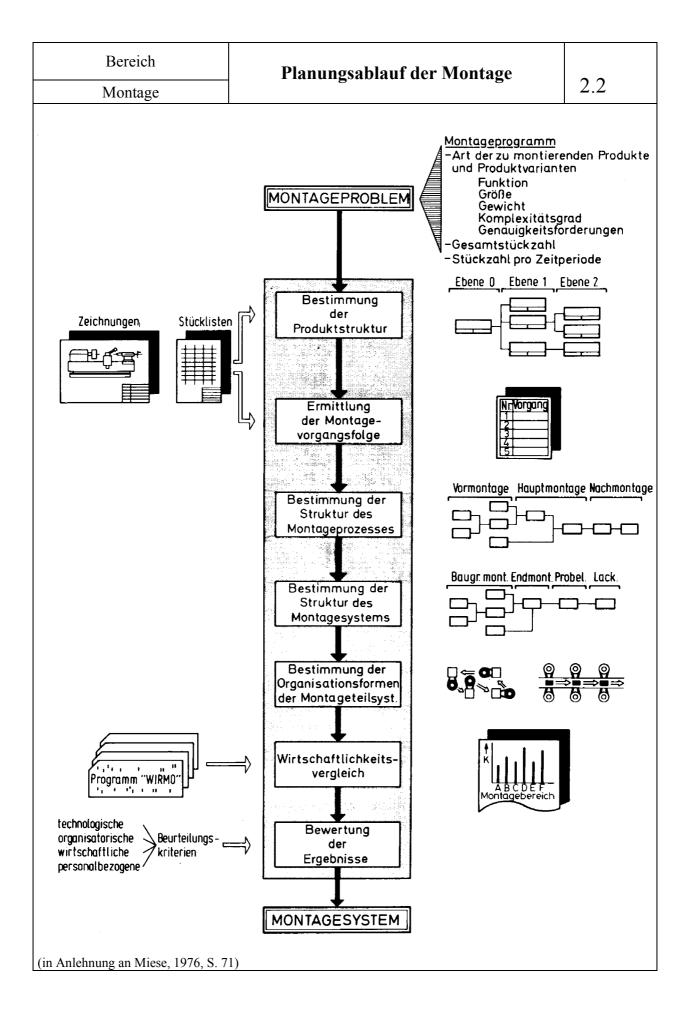
T= Zeitangabe der Planzeit in Minuten

HW= Handwerker

AK = Arbeitskräfteanzahl

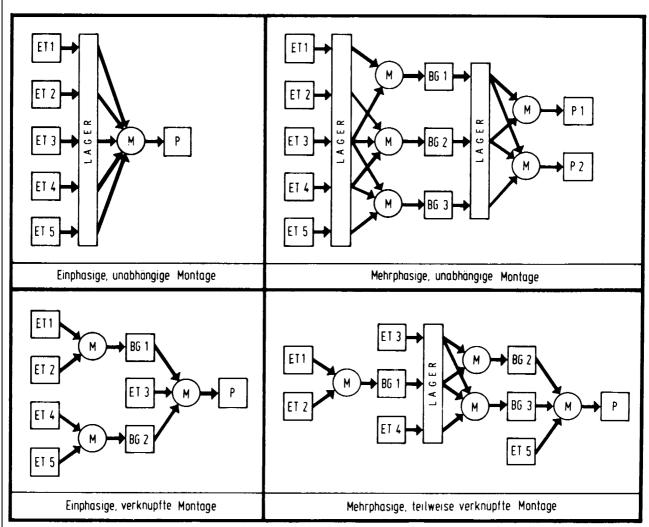
BG = Berufsgruppe/ Gewerk





Bereich	Grundtypen des Montageablaufs	
Montage		2.3

Die Abbildung zeigt typische Grundtypen von einphasigen und mehrphasigen Montageabläufe, wie sie zur Montage von einfachen bis mittel komplexen Produkten in der Industrie angewandt werden.



Legende:

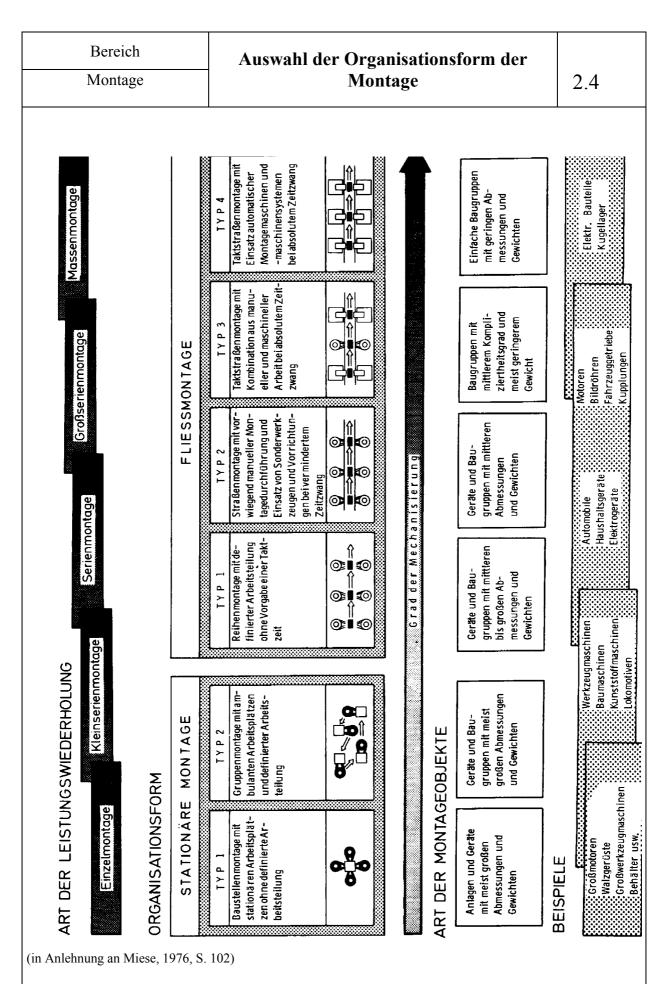
ET = Einzelteil

BG= Baugruppe

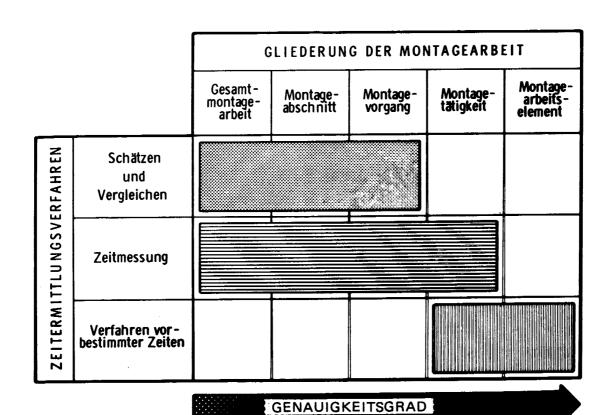
P = Produkt

M = Montage

(in Anlehnung an Miese, 1976, S. 80)



Bereich	Auswahl von Zeitermittlungsverfahren	
Montage	0	2.5



Bereich	Gestaltungsrichtlinien	
Fertigung	(geschweißte Bauteile)	3.1

Verf.	Gestaltungsrichtlinien	Ziel	nicht fertigungsgerecht	fertigungsgerecht
Vo	Bevorzugen von Lösun- gen mit wenig Teilen und Schweißnähten.	Α		
Vo Sw Na	Anstreben fertigungstechnisch günstiger Nahtformen, wenn es die Beanspruchungen zu- lassen.	Α		
Vo Sw	Vermeiden von Nahtanhäufun- gen und -kreuzungen.	A Q		
Sw	Reduzieren von Schrumpf- spannungen (Eigenspannungen, Verzug) durch Nahtformlänge, -anordnung und Schweißfolge sowie durch elastische An- schlußquerschnitte mit nied- rigen Steifigkeiten (elastische Zunge und Ecke).	α		
Sw	Anstreben guter Zugänglichkeit der Nähte.	A Q		
Sw Na	Eindeutiges Positionieren zum Schweißen, z.B. durch Fixie- rung der Fügeteile.	Q		
Na	Vorsehen von Bearbeitungs- zugaben, um Schweißtoleran- zen auszugleichen.	Q	Toleranz	Toleranz

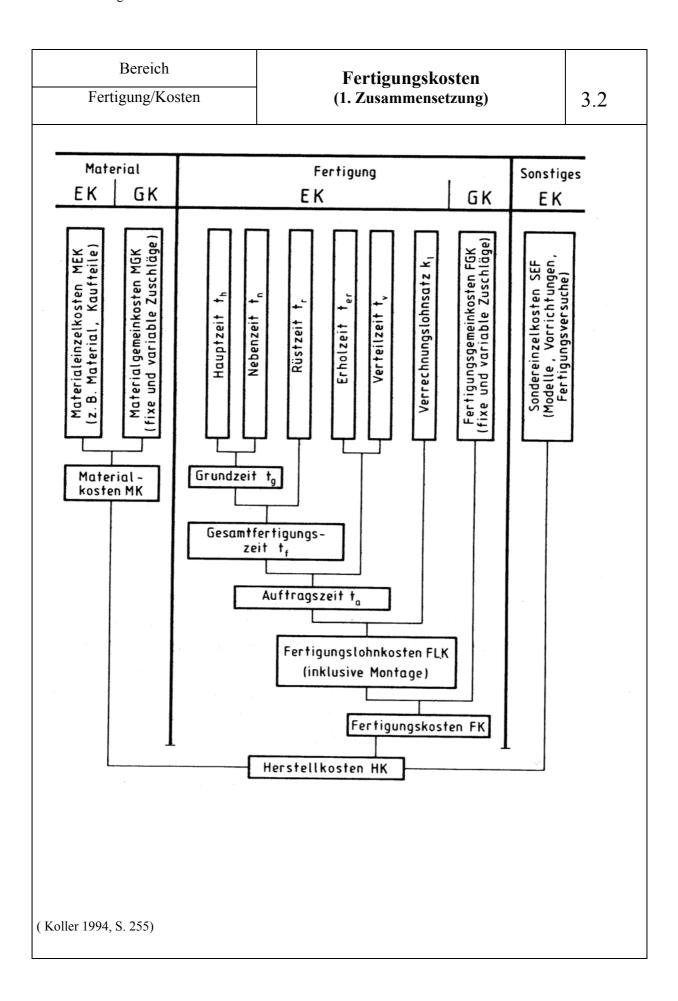
(Pahl/Beitz 1993, S. 388)

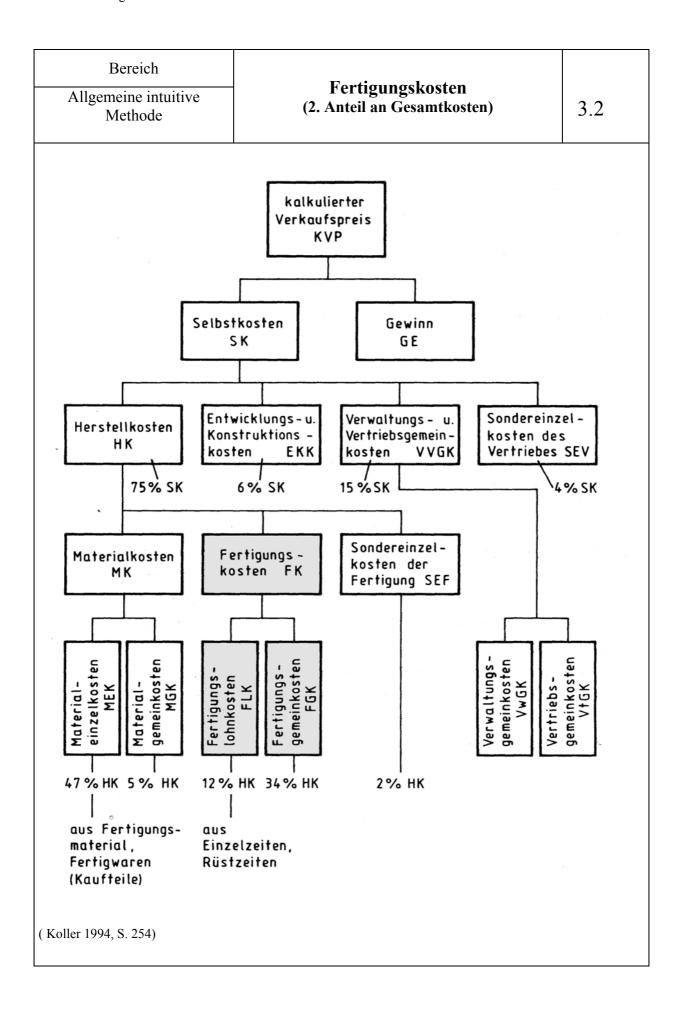
Bereich	Gestaltungsrichtlinien	
Fertigung	(Drehen- und Bohrbearbeitung)	3.1

		T		
Verf.	Gestaltungsrichtlinien	Ziel	nicht fertigungsgerecht	fertigungsgerecht
We Sp	Zulassen von Sacklöchern möglichst nur mit Bohrspitze.	A Q		
We Sp	Vorsehen von Ansatz- und Auslaufflächen bei Schräg- löchern.	Q		
We	Anstreben durchgehender Bohrungen, Vermeiden von Sacklöchern.	Α		

			T	
Verf.	Gestaltungsrichtlinien	Ziel	nicht fertigungsgerecht	fertigungsgerecht
We	Beachten des erforderlichen Werkzeugauslaufs.	Q.		
We	Anstreben einfacher Form- meißel.	Α		
We	Vermeiden von Nuten und engen Toleranzen bei Innen- bearbeitung.	A Q	zweiteilig	zweiteilig
We	Vorsehen ausreichender Spannmöglichkeiten.	Q		
Sp	Vermeiden großer Zerspan- arbeit, z.B. durch hohe Wellen- bunde, besser aufgesetzte Buchsen.	А		
Sp	Anpassen der Bearbeitungs- längen und -güten an Funk- tion.	A	[6] - []	

(Pahl/Beitz 1993, S. 384-385)

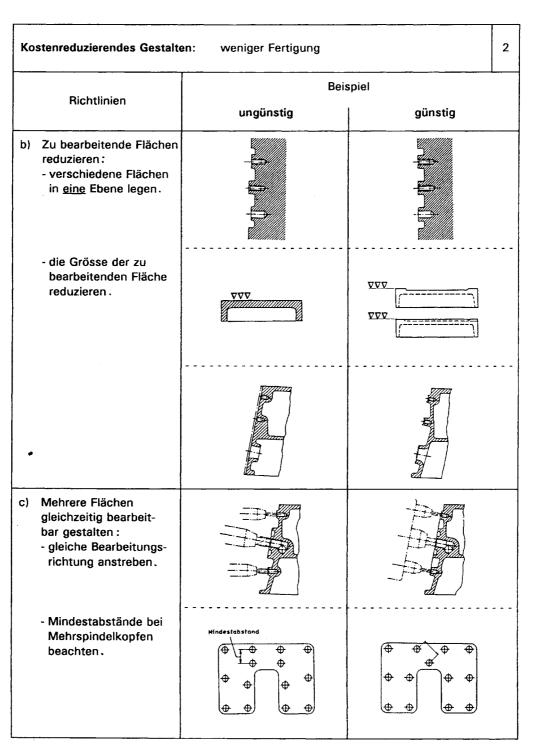




Bereich	Kostengerechte	Fertigung	
Fertigung	(Teil 1))	3
Kostenreduzierendes Gestalte	n: weniger Fertigung		1
Richtlinien	Beis	piel	
	ungünstig	günstig	
a) Teilezahl reduzieren, d. h. Total-, Integral-			-
und/oder Multifunktio- nalbauweise anstreben .			}
	φ- φ	ф -ф	
		90 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	
		ф г	z aþ

(Koller 1994, S. 245)

Bereich	Kostengerechte Fertigung	
Fertigung	(Teil 2)	3.3



(Koller 1994, S. 246)

Bereich	Kostengerechte Fertigung (Teil 3)	
Fertigung		3.3

Kostenreduzierendes Gestalten: Weniger Fertigung				
	Beispiel Richtlinien			
	Merminen	ungünstig	günstig	
d)	Mehrere Bauteile in einem Arbeitsgang bearbeiten.			
e)	Zahl der Werkstückum- spannungen reduzieren oder vermeiden: - Bearbeitungsrichtungen reduzieren, möglichst alle Operationen von einer Seite und aus einer Richtung.		Bearbeitungsrichtung ↓	
f)	Zahl der Fertigungs- operationen reduzieren: - Doppelpassungen vermeiden, geome- trisch einfache Pass- teile vorsehen.			
	- Enge Toleranzen durch justierbare Elemente oder andere Maßnah- men vermeiden. Folge: Einsparung teurer Anpaßarbeiten.			
	 Gewindeschneidvor- gänge nach Möglich- keit vermeiden durch Verwendung von Schnappverbindungen. 			

(Koller 1994, S. 247)

Bereich	Brainstorming	
Allgemeine intuitive Methode	(Gedankensturm)	4.1

Prinzip:

Eine Gruppe von aufgeschlossenen Menschen aus unterschiedlichen Erfahrungsbereichen produziert neue Ideen ohne Vorurteile und lässt sich von geäußerten Gedanken zu weiteren neuen Vorschlägen anregen.

Grundregeln:

- 1. Keine Kritik
- 2. Quantität vor Qualität! Viele Ideen
- 3. Ideen anderer aufgreifen und weiterentwickeln
- 4. Alles ist erlaubt! Freies Gedankenspiel

Rahmenbedingungen:

- 1. Sitzungsraum ohne Störungen in angenehmer Umgebung.
- 2. Anzahl der gleichberechtigten Teilnehmer 4 bis 9.
- 3. Neutraler Moderator hält alle Ideen unbewertet und vollständig fest.
- 4. Zeitlichen Verlauf planen, z.B. arbeitsfreien Vormittag mit 1 bis 2 Stunden vorsehen.

Hinweise für die Durchführung:

- Quantität vor Qualität; d.h., bei steigender Anzahl geäußerter Ideen vergrößert sich die Chance eine gute Idee zu finden.
- Kein Konkurrenzdenken; d.h., die einzelnen Teilnehmer sollen nicht aus persönlichen Gründen Gedanken oder Ideen zurückhalten und auch Ideen anderer übernehmen.
- Keine Kritik; d.h., *Killerphrasen* wie "Das geht nicht!" oder "Das haben wir schon immer so gemacht!" sind verboten.
- Sitzungsort möglichst außerhalb der gewohnten Arbeitsatmosphäre.
- Teilnehmer möglichst aus unterschiedlichen Bereichen, jedoch aus einer hierarchischen Ebene. Dadurch wird ein sehr großes Wissensgebiet abgedeckt und es entwickelt sich kein Konkurrenzdenken.

Bereich	Galeriemethode	
Gestaltungsprobleme		4.2

Prinzip:

Die Galeriemethode verbindet Einzelarbeit mit Gruppenarbeit und eignet sich besonders gut für die Lösung von Gestaltungsproblemen, da die Lösungsvorschläge in Form von Skizzen angefertigt werden. Die Regeln und der Ablauf sind dem des Brainstorming ähnlich.

Ablauf:

1) Einführungsphase

In dieser Phase wird das Problem durch den Gruppenleiter oder Moderator dargestellt und erklärt.

2) Ideenbildungsphase I (etwa 15 min)

Es erfolgt zunächst in getrennter Arbeit der einzelnen Gruppenmitglieder eine intuitive Lösungssuche mit Hilfe von Skizzen und zweckmäßigen Erläuterungen.

3) Assoziationsphase (etwa 15 min)

Die bisherigen Ergebnisse der Ideenbildungsphase 1 werden zunächst in einer Art Galerie aufgehängt, damit alle Gruppenmitglieder diese erfassen und darüber diskutieren können. Das Ziel dieser Assoziationsphase ist es, die Ergebnisse kritisch zu betrachten und durch ergänzende oder verbessernde Vorschläge neue Ideen zu gewinnen.

4) Ideenbildungsphase II

Die aus der Assoziationsphase gewonnenen Einfälle oder Erkenntnisse werden nun von den Gruppenmitgliedern verwertet und in Form eines endgültigen Vorschlags festgehalten.

5) Auswertungsphase:

Alle entstandenen Vorschläge werden gesichtet, geordnet und auch gegebenenfalls noch vervollständigt. Die erfolgversprechendsten Ansätze werden ausgewählt. (siehe auch Auswahlschemata)?

Bereich	Methode 635	
Ideenfindung	Methode 055	4.3

Prinzip:

Sechs Gruppenmitglieder schreiben jeweils drei Vorschläge auf, die dann von den anderen Mitgliedern einzeln weiterentwickelt werden. Daraus ergibt sich, dass jede Idee am Ende fünfmal überarbeitet wurde. Für drei Lösungsideen sind jeweils ca. 5 Minuten vorgesehen.

Ablauf:

a) Vorbereitung

- Einladung von sechs Teilnehmern aus unterschiedlichen Bereichen
- Erarbeiten eines geeigneten Formblatts für diese Methode
- Sicherung der Störungsfreiheit während der Gruppensitzung

b) Durchführung

- Jeder Teilnehmer schreibt auf seinen Vordruck drei Lösungsalternativen
- Die Vordrucke werden an den Nachbarn weitergegeben.
- Nach der Durchsicht dieser Alternativen entwickelt jedes Mitglied die

notierten Lösungsansätze weiter und schreibt diese dann ebenfalls auf den

Vordruck

• Die Vordrucke werden wieder weitergegeben und die bisherige Vorgehensweise wiederholt

Rahmenbedingungen:

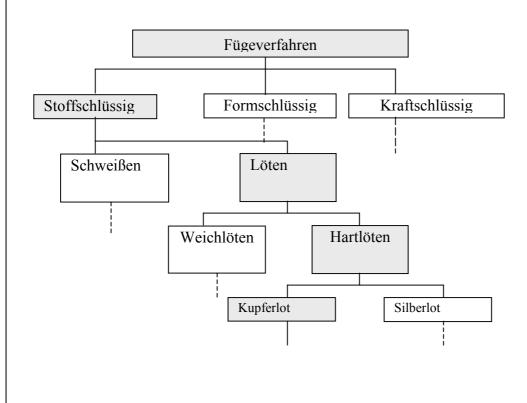
- 1. Sitzungsraum ohne Störungen in angenehmer Umgebung.
- 2. Sechs gleichberechtigte Teilnehmer in einer Gruppe. .
- 3. Kein Moderator erforderlich, Protokoll entsteht automatisch.
- 4. Zeitlichen Verlauf planen, z.B. arbeitsfreien Vormittag mit 1 bis 2 Stunden vorsehen.

Bereich	Problemlösungsbaum	
Lösungsfindung		4.4

Die Methode des Problemlösungsbaums wird eingesetzt, um alle Alternativen zu erfassen, die sich zur Lösung einer Problemstellung anbieten. Das Ergebnis ist eine Baumstruktur mit sich verzweigenden Ästen. Jede Verzweigung erfolgt nach einem bestimmten Kriterium zur Unterteilung der Bereiche in Unterpunkte. Zuerst werden die Hauptkriterien zur Unterscheidung festgelegt, die eine elementare Aufgliederung bewirken. Erst in den Folgeverzweigungen werden weniger entscheidende Unterschiede zwischen den Alternativen getroffen. Eine Rangordnung der Gliederungskriterien ist von den besonderen Bedingungen des Anwendungsfalls abhängig und lässt sich nicht allgemein festlegen. Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel eines Problemlösungsbaums für die Auswahl eines Transportsystems.

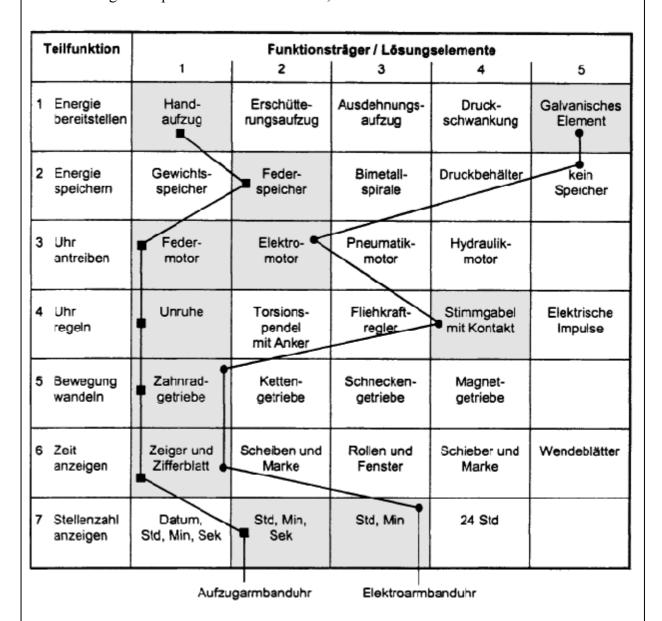
Bei komplexen Problemen besteht die Gefahr, dass der Baum durch eine zu große Anzahl von Verzweigungen unübersichtlicht wird. In diesem Fall müssen für die entsprechenden Teilbereiche separate Baumstrukturen angelegt werden. Grundsätzlich sollten nicht mehr als fünf Gliederungsstufen gewählt werden.

Beispiel: Auswahl eines geeigneten Fügeverfahrens nach der Methode des Problemlösungsbaums



Bereich	Morphologischer Kasten (Beispiel)	4.5
Lösungsfindung	(r ·)	

Die Abbildung zeigt ein Beispiel für die Lösungsfindung mit Hilfe eines morphologischen Kastens. Dem Morphologischen Kasten liegt als Aufgabenstellung die Erstellung eines Gesamtlösungskonzeptes für eine Armbanduhr, zu Grunde.

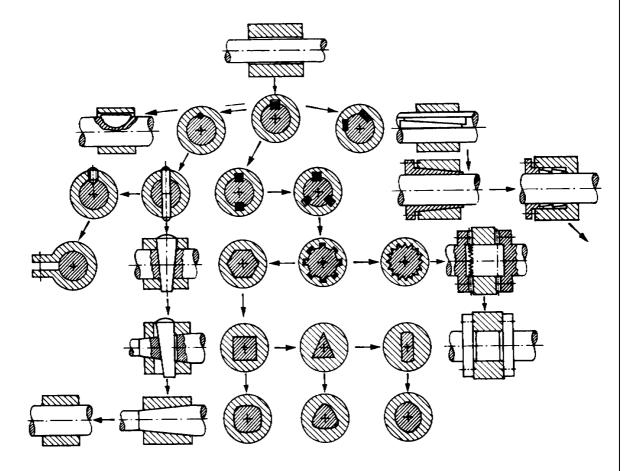


(in Anlehnung an Conrad, 1998, S.104)

Bereich	Methode der Vorwärtssuche	
Lösungssuche		4.6

Die Methode der Vorwärtssuche ist eine Vorgehensweise, bei der man versucht, ausgehend von der Problemstellung alle nur denkbaren oder möglichen Lösungswege einzuschlagen. Sie entspricht zu großen Teilen einer natürlichen, intuitiven Vorgehensweise. Durch systematisches Variieren lässt sich anhand von Kriterien oder Merkmalen, das Lösungsfeld gezielt vergrößern, um einen vollständigen Überblick über sämtliche Lösungsalternativen zu gewinnen. Die entgegengesetzte Vorgehensweise ist die Methode des Rückwärtsschreitens (vgl. 4.7).

Beispiel: Suche nach einer geeigneten Welle-Nabe Verbindung



(Abbildung in Anlehnung an Pahl, 1993, S. 71)

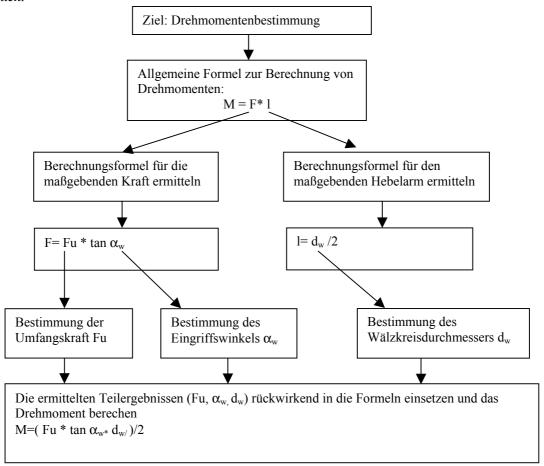
Bereich	Methode des Rückwärtssuche	
Lösungssuche		4.7

Bei dieser Methode geht man nicht von der Anfangssituation des Problems, sondern von der angestrebten Zielsituation aus. Dementsprechend beginnt man im ersten Schritt mit einer möglichst genauen Definition des Entwicklungsziels. Dabei wird ein Idealsystem nicht im eigentlichen Sinne entworfen, vielmehr existiert es als theoretisches System nur auf einer gedanklichen Ebene. Wesentliches Merkmal dieses Idealsystems sind optimale Bedingungen, so z. B. ideale Umgebungsverhältnisse ohne irgendwelche Störeinflüsse. Die Lösungssuche erfolgt rückwärtsschreitend von dieser gedanklichen Zieldefinition. Es werden nur solche Lösungselemente verfolgt, die mit der Zieldefinition im Einklang stehen.

Dieses Vorgehen ist zur Erstellung von Arbeitsplänen üblich, die der Bearbeitung eines fest vorgegebenen Werkstücks (Zielsituation) dienen. Problematisch bei diesem Verfahren ist allerdings die Festlegung eines "Lösungsziels", denn nicht in allen Fällen ist von vornherein ein ideales Lösungsziel eindeutig erkennbar.

Beispiel: die Berechnung eines Drehmomentes an einem Zahnrad

Ausgangspunkt der Lösung sind bei diesem Vorgehen nicht gegebene Werte, sondern die Zielgröße, das Drehmoment. Ausgehend von der allgemeinen Bestimmungsformel werden die weiteren erforderlichen Größen ermittelt



Bereich	Flussdiagramm	
Ablaufplanung	S	4.8

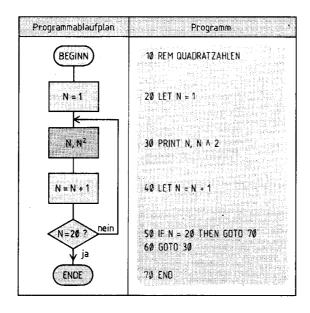
Ein Flussdiagramm ist die grafische Darstellung von Schrittfolgen. Nach einem Startpunkt werden die verschiedenen Handlungsanweisungen eines Ablaufes als Symbole dargestellt.

Start / Ende Handlung/ Operation Verzweigung Anbindung Verbindung

Vorteile:

- komplexe Abläufe sind auf Vollständigkeit prüfbar
- Überschaubarkeit
- Aufdecken von unlogischen Verknüpfungen
- gleichzeitig als Dokumentation verwendbar

Beispiel: Flussdiagramm zur Darstellung eines Programmablaufs



Bereich	Projektstrukturplan	
Lösungssuche	3 1	4.9

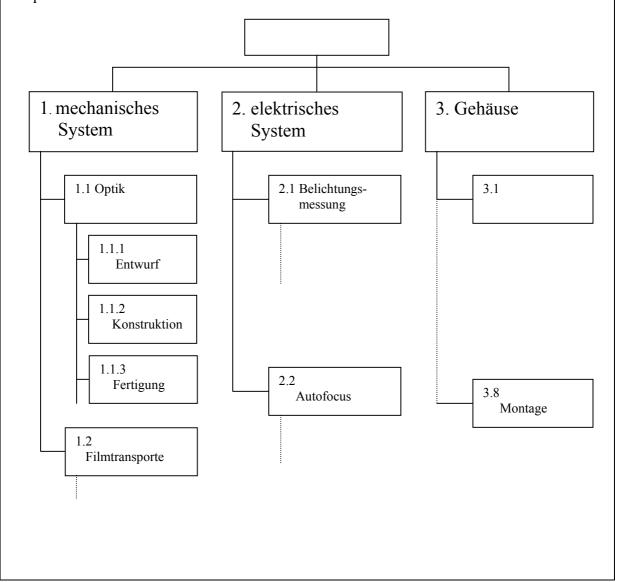
Erster Schritt der Projektplanung ist die Anfertigung eines Projektstrukturplanes. Zu diesem Zweck wird das Projekt in überschaubare und abgrenzbare Aufgaben zerlegt, um eine Übersicht über alle Aktivitäten zu gewinnen. Die einzelnen Aufgaben werden hierarchisch gegliedert im Zusammenhang dargestellt.

Typische Gliederungseben sind:

- Hauptaufgabe
- Teilaufgabe
- Arbeitspaket

Der Projektstrukturplan kann objektbezogen oder funktionsorientiert sein.

Beispiel: Filmkamera

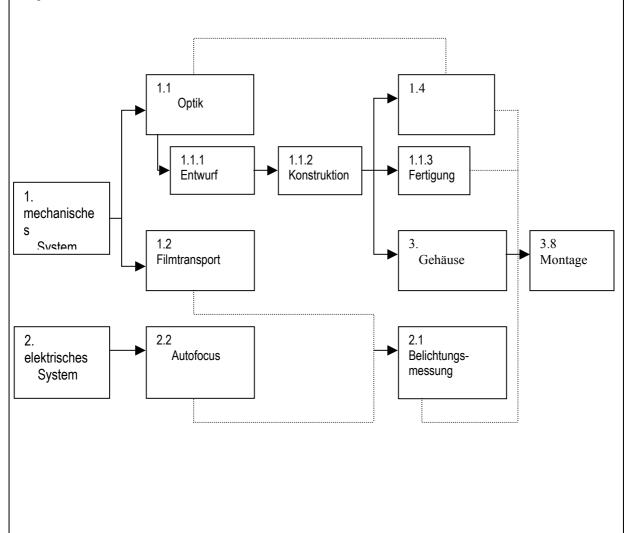




Im Projektablaufplan erfolgt die **Festlegung der zeitlichen Reihenfolge** der Abarbeitung der Arbeitspakete, die im Projektstrukturplan festgelegt wurden .

Hierbei muss entschieden werden ob die einzelnen Arbeitspakete sequentiell oder parallel abgearbeitet werden.

Beispiel:Filmkamera



Bereich	Projektterminplan	
Projektmanagement	3 1	4.11

Im Projektablaufplan erfolgt die Festlegung, wer die einzelnen Arbeitspakete bis zu welchem Zeitpunkt bearbeitet haben soll.

Für jedes Arbeitspaket muss verbindlich festgelegt werden:

- Anfangstermin
- Endtermin
- Bearbeiter
- Verantwortlicher

Die Darstellung des Projektterminplans kann auf unterschiedlicher Weise erfolgen. Die am weitesten verbreitete Form der Darstellung ist die Tabelle. Eine weitere Möglichkeit der Darstellung ist der Zeitstrahl.

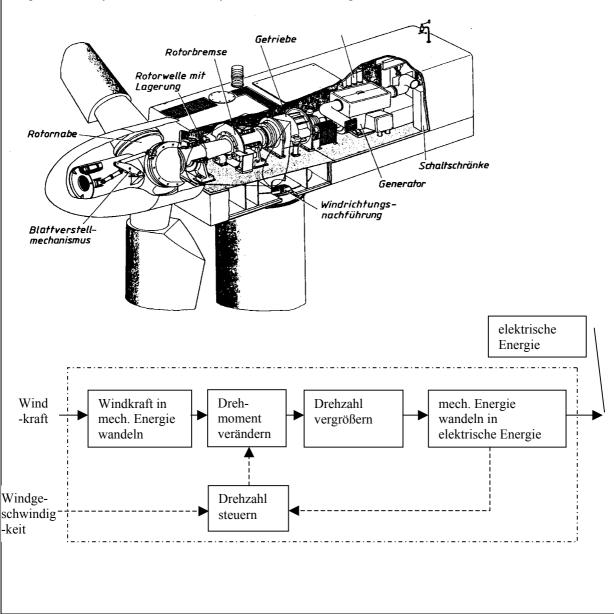
Beispiel für einen tabellarischen Projektterminplan.:

Nr.		Ter	min
Arbeits- Paket	Verantwortlich	von	bis
-			
1.1	Emsig	15.2.	18.3.
1.2			
2.1			
2.2			
2.3			
2.4			
2.5			
2.6			

Bereich	Systemtechnische Analyse	
Analyse		5.1

Die Anwendung der systemtechnischen Analyse ist immer dann hilfreich wenn es darum geht, den **Aufbau und die Wirkungsweisen komplexer Anlagen und Maschinen zu verstehen**. Dabei wird das Gesamtsystem (z. B. Anlage oder Maschine) in eine überschaubare Anzahl von Teilfunktionen unterteilt. Die Darstellung der Teilfunktionen erfolgt nach dem "black box"– Prinzip. Jede Funktion hat Eingangsgrößen und Ausgangsgrößen, die immer auf die drei **Basisgrößen: Stoff, Information und Energie** zurückzuführen sind

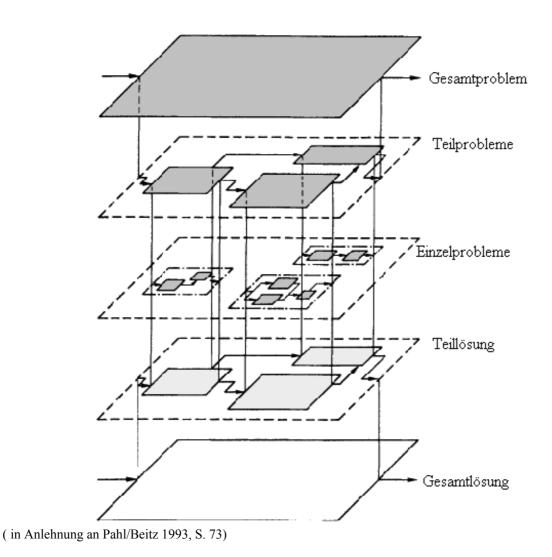
Beispiel für eine systemtechnische Analyse einer Windkraftanlage:



Bereich	Methode der Faktorisierung	
Lösungssuche	0	5.2

Das Gesamtproblem wird in abtrennbare - bedingt voneinander unabhängige -

Teilprobleme zerlegt, die zunächst gesondert gelöst werden. Die Teilaufgaben sind durch die Entflechtung zumeist leichter lösbar als das Gesamtproblem. Dabei muss natürlich die Verbindung der Teilprobleme zum Gesamtzusammenhang berücksichtigt werden. Abschließend muss geprüft werden, ob sich die Teillösungen auch zwangsläufig zu der angestrebten Gesamtlösung der Problemstellung führen, oder ob noch weitere Faktoren berücksichtigt werden müssen.



Bereich	Bewertungsskalen	
Lösungsbewertung		5.3

Bewertungen (z. B. von Lösungsvarianten) werden in der Regel anhand von Bewertungsmaßstäben mit unterschiedlichen Zahleneinteilungen vorgenommen. Damit eine eindeutige Beurteilung vorgenommen werden kann, muss der Bezug zwischen Zahlenwert und Bedeutung allgemeinverbindlich festgelegt werden. Im Bereich der Technik haben sich zu diesem Zweck zwei Bewertungsmaßstäbe durch gesetzt. Die Wertskala nach VDI 2225 Richtlinie mit einer Einteilung von 0 bis 4 Punkten und die feiner eingeteilte Wertskala nach der Nutzwertanalyse mit einer Einteilung von 0 bis 10 Punkten. Zusätzlich besteht noch die Möglichkeit, die Bewertung durch *Gewichtungsfaktoren* weiter zu differenzieren.

6 Nu	6 Nutzwertanalyse	
Pkt.	Bedeutung	
0	absolut unbrauchbare Lösung	
1	sehr mangelhafte Lösung	
2	schwache Lösung	
3	tragbare Lösung	
4	ausreichende Lösung	
5	befriedigende Lösung	
6	gute Lösung mit geringen	
	Mängeln	
7	gute Lösung	
8	sehr gute Lösung	
9	über die Zielvorstellung	
	hinausgehende Lösung	
10	Ideallösung	

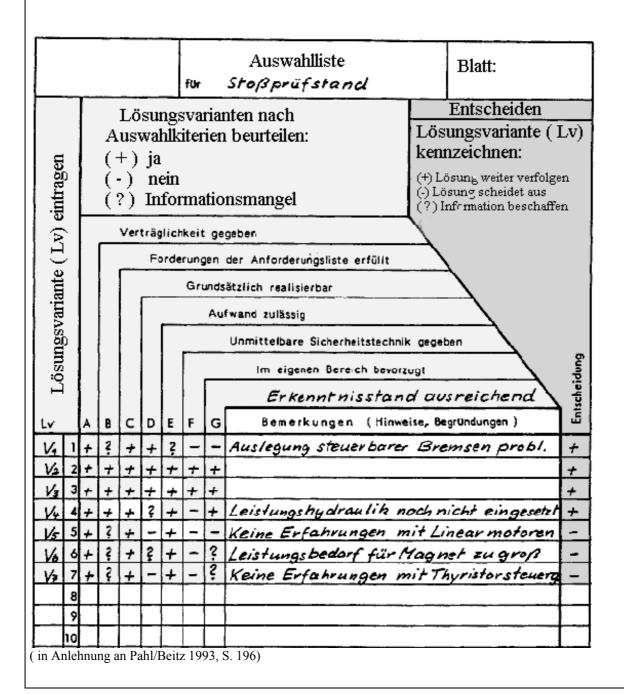
Richtlinie VDI 2225	
Pkt.	Bedeutung
0	unbefriedigend
1	gerade noch tragbar
2	ausreichend
3	gut
4	
	sehr gut

Bereich	Auswahlliste	
Lösungsauswahl		5.4

Das unten abgebildete Schema dient zur systematischen Auswahl der geeignetsten Lösungsvariante aus einer Anzahl von Lösungsvorschlägen, die zum Beispiel durch eine "Brainstorming"-Sitzung entstanden sind.

Vorgehen:

- 1) Die einzelnen Lösungsvarianten durchnummerieren.
- 2) Beurteilungskriterien festlegen, formuliert als positive Anforderung.
- 3) Jede Lösungsvariante anhand der Kriterien bewerten (+/-/?)
- 4) Entscheidung treffen, welche Lösungsvariante weiterverfolgt wird



III. Literaturverzeichnis

Boy, J. (1999)

Projektmanagement, Grundlagen, Methoden, Techniken Offenbach

Hellfritz, H. (1978) Innovation via Galeriemethode Königstein

Hoffmann, H. J. (1979) Wertanalyse Berlin

Koller, R. (1994) Konstruktionslehre für den Maschinenbau Berlin

Miese, M. (1976) Systematische Montageplanung in Unternehmen mit Kleinserienproduktion Essen

Pahl, Beitz (1993) Konstruktionslehre, Methoden und Anwendung Berlin, Heidelberg

Schlicksupp, H. (1992) Ideenfindung Würzburg

VDI-Richtlinie 2225 (1990) Technisch- wirtschaftliches Bewerten Düsseldorf, Beuth Verlag

Werner, Georg - Wilhelm Praxishandbuch Instandhaltung, Loseblattsammlung Stand 2001 WEKA Fachverlag für technische Führungskräfte