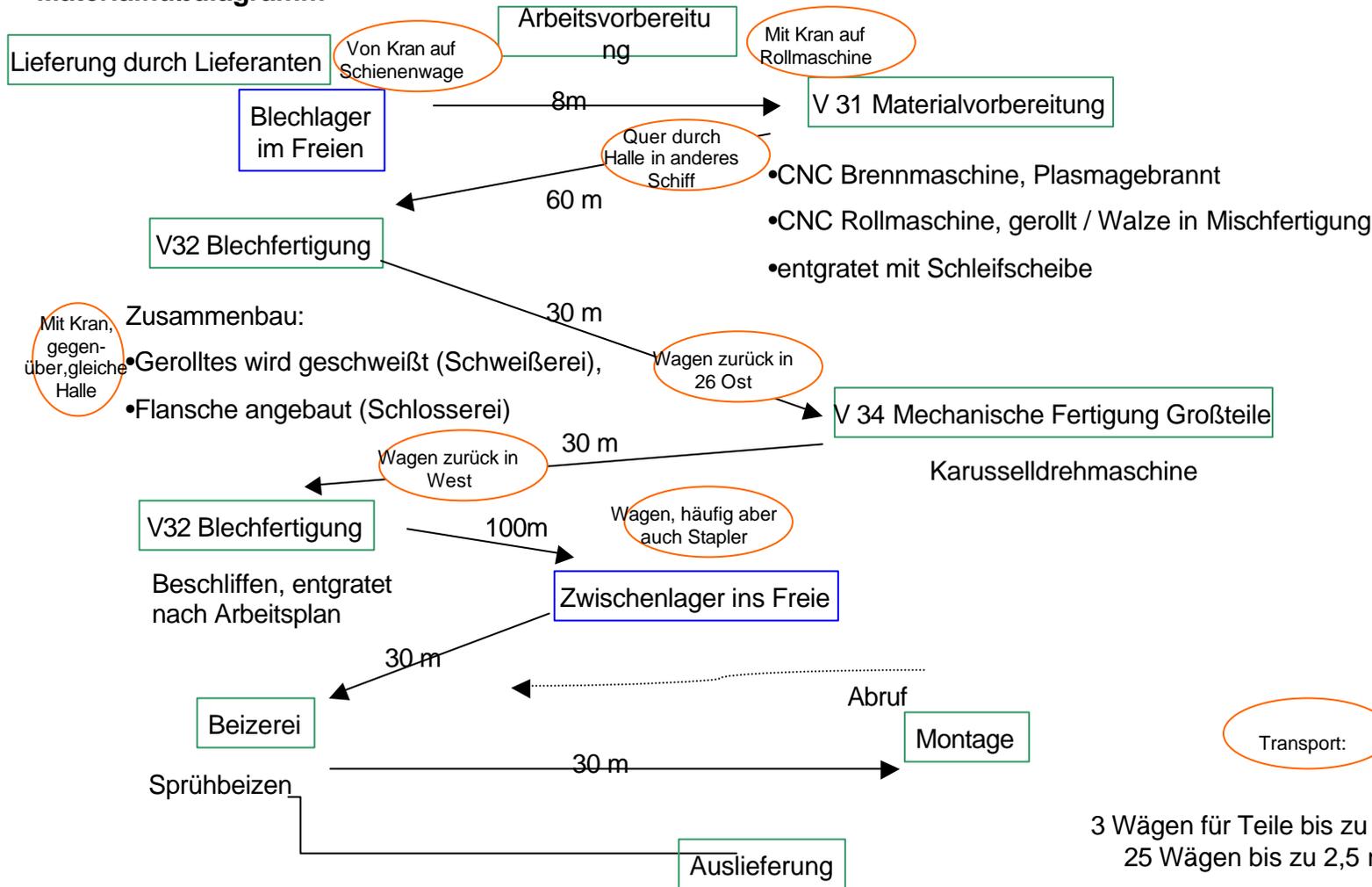


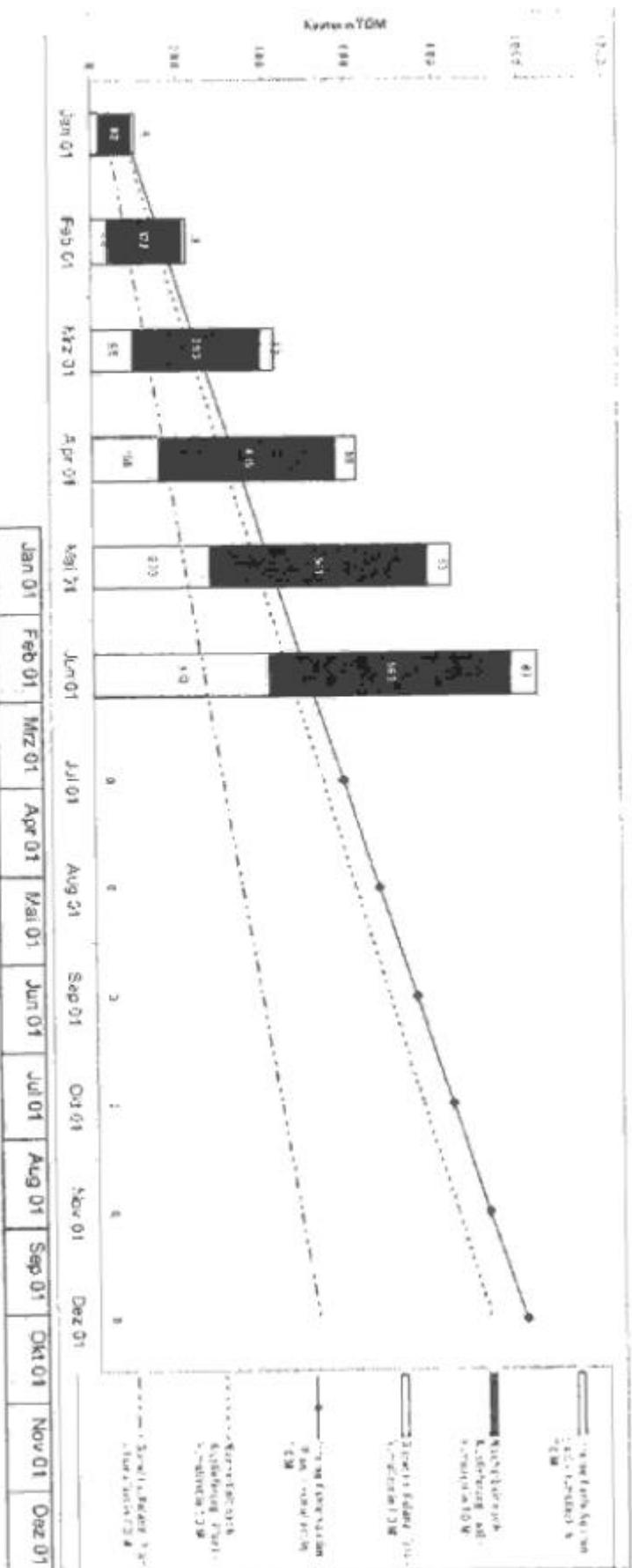
Der Entstehungs-Weg des Produkts

Materialflußdiagramm



Siehe auch Grob-Hallenplan im Anhang

Fehlerkosten nach Kostenart (2)



Monat	Jan 01	Feb 01	März 01	Apr 01	Mai 01	Juni 01	Juli 01	Aug 01	Sep 01	Oktober 01	November 01	Dez 01
Interne Fehlerkosten (Ist) - kumuliert in TDM	7	13	20	27	33	40	47	53	60	67	73	80
Nacharbeit nach Auslieferung (Ist) - kumuliert in TDM	33	67	100	133	157	200	233	267	300	333	367	400
Garantie/Kulanz (Ist) - kumuliert in TDM	43	87	130	173	217	260	303	347	390	433	477	520
Interne Fehlerkosten (Ist) - kumuliert in TDM	4	8	32	50	53	61						
Nacharbeit nach Auslieferung (Ist) - kumuliert in TDM	82	172	299	415	511	563						
Garantie/Kulanz (Ist) - kumuliert in TDM	18	39	85	156	273	413						

Datum : 25.05.2002

Informationen zum Säubern der Walze :

Zeitvorgabe: 10 Minuten
Arbeitsschritte : Abkehren der Walze
Überprüfung der Sauberkeit

Informationen zum Schulungsaufwand :

Zeitvorgabe: 30 Minuten
Aufwand: Teilnahme der betroffenen Belegschaft.

Informationen zum Aufwand bei nachträglicher Fehlerbehebung im Werk :

Zeitvorgabe: je nach Fehlerausmaß bis zu 2 Stunden
Arbeitsschritte : z.B. Ausschleifen der tiefen Kratzer
nochmaliges Sprühbeizen

Informationen zum Aufwand bei Kundenreklamationen :

Zeitvorgabe: je nach Fehlerausmaß
Arbeitsschritte : normalerweise ist eine Fehlerbehebung beim Kunden vor Ort nicht
Möglich, d.h. ein Ausbau und Rücktransport des Geräts ins Werk ist
erforderlich um die Nacharbeiten durchführen zu können. Darüber
hinaus können Gewährleistungskosten anfallen.

Datum : 25.04.2002

Meldung : **200002870**

Meldungsart : **V2**

Meldender : **Müller, Anton**

25.04.2002

09:06:57

Fertigungsauftrag : **100060404**

Reklamierte Menge : **1**

Material : **2887509**

GEHÄUSETEIL ZYL.-2230 HOCH

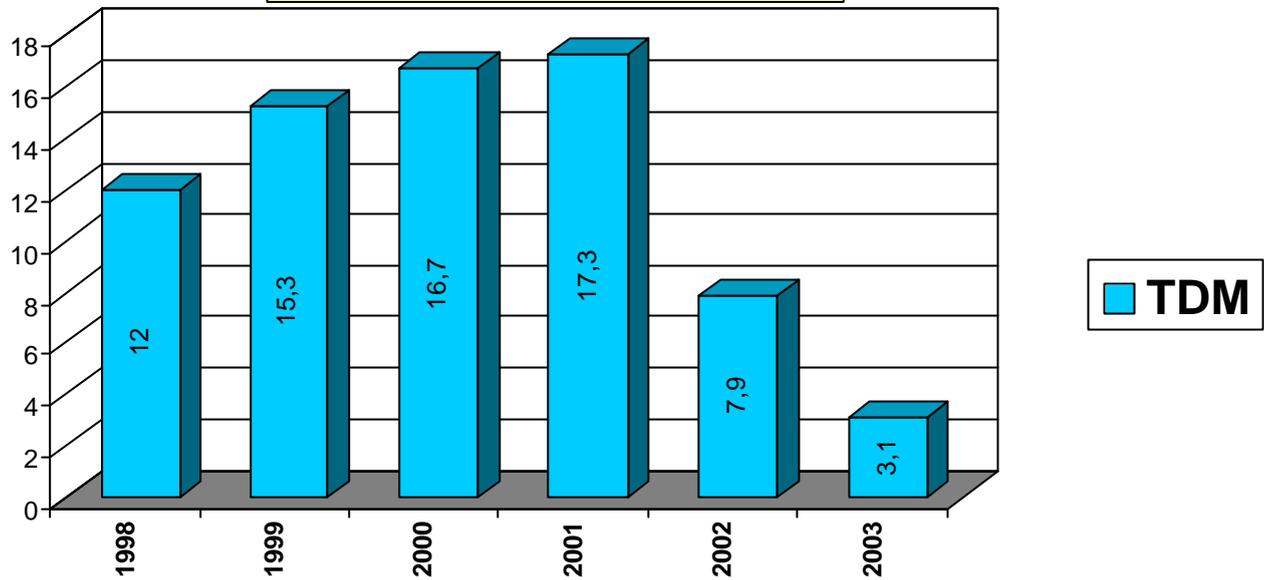
Zeichnungsnummer: **2887509**

**Korrosionsschäden auf der Blechoberfläche wurden im Lager festgestellt.
Verursacher: Transport V2100 durch Staplergabeln und Rollmaschine V1290
Durch nicht gereinigte Rollen (Stahltrieb wurde eingewalzt)**

Problem KMV-Fehl 3 Oberfläche fehlerhaft
Codierung V-KOSTEN / -----

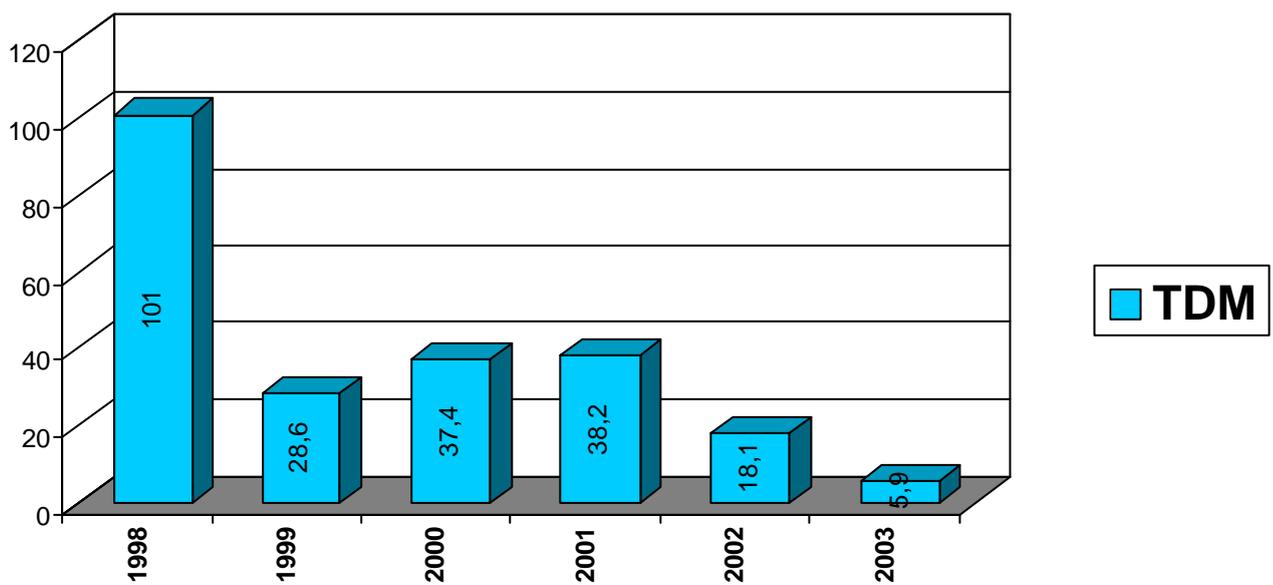
***** Ende des Berichts *****

Arbeitsvorbereitung

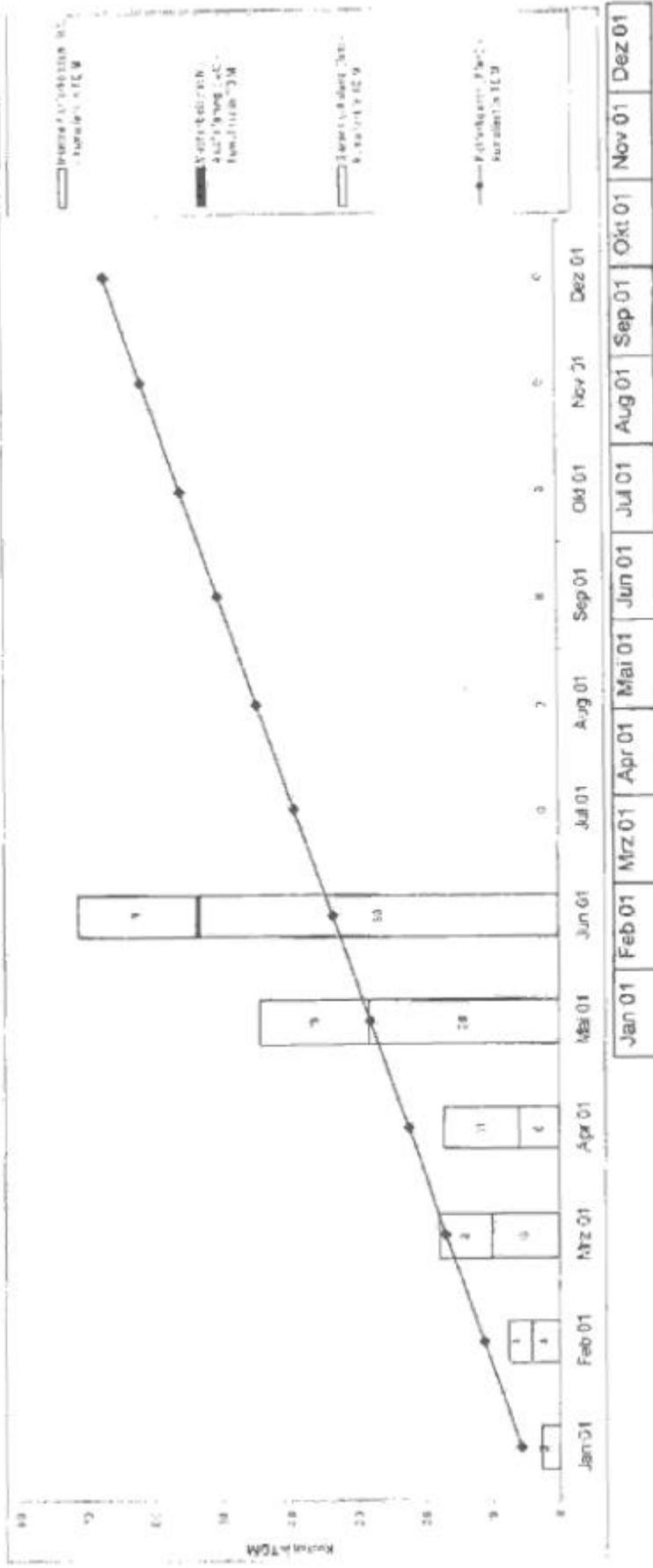


Fertigung

Nacharbeit / Abschluß (TDM) 1/2001



Qualitätskosten nach Verursacher Produktion/Materialwirtschaft



	Jan 01	Feb 01	Mrz 01	Apr 01	Mai 01	Jun 01	Jul 01	Aug 01	Sep 01	Oktober 01	Nov 01	Dez 01
Fehlerkosten (Plan) - kumuliert in TDM	0	4	11	16	22	28	34	39	45	50	56	67
Interne Fehlerkosten (Ist) - kumuliert in TDM	0	4	8	11	16	18						
Nacharbeit nach Auslieferung (Ist) - kumuliert in TDM	0	0	0	0	0	0						
Garantie/Kulanz (Ist) - kumuliert in TDM	0	4	10	6	28	53						