

**SITUATION**

Das Unternehmen in dem Sie als Meister/-in angestellt sind, produziert Fahrzeugkomponenten für eine bekannte Automobilfirma. In Ihren Meisterbereich werden Fusshebelwerke hergestellt. Neben der bereits bestehenden Serienfertigung soll eine Sonderfertigung aufgebaut werden um auf die besonderen Kundenwünsche schneller reagieren zu können. Sie als Meister mit sehr viel Erfahrung im Bereich Fusshebelwerke, wurden für das kontinuierliche Umsetzen der Qualitätsmanagementziele durch Planen, Sichern und Lenken freigestellt.

**SITUATIONSAUFGABE 43**

Die Vorgaben der Qualitätsziele wurden von der Unternehmensleitung im Qualitätsmanagement-Handbuch festgeschrieben. Sie sollten als Prozessverantwortlicher die Qualitätsziele kennen und umsetzen.

Nennen Sie Qualitätsziele die als Erfolgsfaktoren gelten!

9.4.1

Qualitätsmanagementziele als Vorgaben und Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung

**SITUATIONSAUFGABE 44**

Die Erfüllung der Aufgaben und Zielsetzung erfolgt in Prozessen, deshalb ist es notwendig eine Geschäftsprozess-Qualitätsplanung durchzuführen.

Nennen Sie Qualitätsmerkmale die bei der Produktqualitätsplanung und bei der Fertigungs-Prozeßqualitätsplanung im Rahmen eines SE-Prozesses mit einfließen sollten.

9.4.1

Qualitätsmanagementziele als Vorgaben und Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung

**SITUATIONSAUFGABE 45**

Für die Erstellung der neuen Sonderfertigung im Fachbereich Fusshebelwerke, muss eine Qualitätsplanung durchgeführt werden. Sie als verantwortlicher Meister/-in sollen die wichtigsten Elemente der Q- Planung in einen kurzen Vortrag zusammenfassen.

Wie lauten die 4 wichtigsten Elemente der Qualitätsplanung?  
Erklären Sie die einzelnen Elemente anhand von Beispielen.

9.4.2

Planung von qualitätsbezogener Datenerhebung und -verarbeitung

**SITUATIONSAUFGABE 46**

Für die Qualitätsplanung wurde eine SE- Gruppe einberufen, die sich derzeit mit der Definition der Qualitätsmerkmale beschäftigt. Da die Qualitäts-Merkmale ( kritische Merkmale ) die Funktion der Fusshebelwerke massgeblich beeinflussen müssen diese Merkmale bestimmt sein.

Wie bestimmen Sie die Qualitätsmerkmale an einem neuen Produkt?

**SITUATIONSAUFGABE 47**

Für den neuen Fertigungsbereich werden neue Bearbeitungsmaschinen angeschafft. Im Rahmen einer vernünftigen Qualitätsplanung müssen alle relevanten Themen in einem Lastenheft zusammen gefasst werden.

Nennen Sie Vorgabethemen die im Lastenheft festgeschrieben sind.

**SITUATIONSAUFGABE 48**

In einer Qualitätsplanung werden die zu erreichenden Ziele für die Serienfertigung festgelegt. Die Qualitätslenkung dient der Umsetzung der Qualitätsplanung. Bei der Qualitätslenkung unterscheidet man zwischen unmittelbarer und mittelbarer Qualitätslenkung.

Nennen Sie Beispiele zur mittelbaren und unmittelbaren Qualitätslenkung

**SITUATIONSAUFGABE 49**

Für den neuen Fertigungsbereich (Fusshebelwerke ) müssen auch Mitarbeiter neu eingestellt werden. Da es sich bei dem neuen Fertigungsbereich um eine Sonderfertigung handelt, muss bei der Qualifikation der Mitarbeiter besonders auf spezielle Ausbildungen geachtet werden.

Was verstehen Sie unter Grund-Qualifikation und was verstehen Sie unter Spezieller- Qualifikation

9.4.2

Planung von qualitätsbezogener Datenerhebung und -verarbeitung

9.4.2

Planung von qualitätsbezogener Datenerhebung und -verarbeitung

9.4.3

Grundbegriffe und Abläufe der Qualitätslenkung

9.4.4

Sichern der Qualitätsmanagementziele durch Qualifizierung der Mitarbeiter

**SITUATIONSAUFGABE 50**

Als verantwortlicher Meister/-in sind für die Weiterbildungsmaßnahmen der Mitarbeiter verantwortlich. Sie möchten zwei Mitarbeiter speziell im Qualitätsmanagement einsetzen. Nun müssen Sie ein Anforderungsprofil und daraus entstehend eine Schulungsmatrix für die zwei Mitarbeiter erstellen.

Welche Schulungsmaßnahmen sollten diese zwei Mitarbeiter durchlaufen.

9.4.4

Sichern der Qualitätsmanagementziele durch Qualifizierung der Mitarbeiter

